

26 Septembre 2008

2^{ème} Séminaire RSE du Réseau d'Entreprises

**Les bonnes pratiques
en matière de Responsabilité Sociale de l'entreprise :**
**Retours d'expérience de PME ayant mis en pratique avec succès
une démarche de Développement Durable**

Brigitte THIECK-REGAL – Société EcoEthic

⇒ Troisième témoignage

**M. Jean-Pierre KREDER
Société CHRETIEN SA
Représenté par Mme THIECK**

⇒ Présentation de la société CHRETIEN SA

CHRETIEN SA

Dirigeant : M. KREDER

Actionnariat : familial

Effectif (embauchés + intérimaires) : 9

Date de création de la société : Société reprise en 2001 par MM. KREDER et GARAGNANI

Cœur de métier : Traitement en surface.

Activité : traitement de surface par chromage ou nickelage. Petite activité aussi du cuivrage pour les cylindres d'imprimerie. Petites activités connexes de fabrication de presse qui permette d'imprimer sur du papyrus.

Principaux Clients : 350 clients dont quelques grands groupes (PSA, BERGERAT, SKF, PLASTIC OMNIUM), 40 % de TPE pour la maintenance des tiges de vérin, 20 % d'imprimeries pour réparer les cylindres, 20% de mécanique : pièces usures chrome + moules en pièces plastiques.

CA 2006 : 830 k€

Augmentation du CA de 25 %. **En 5 ans le CA a été doublé**



⇒ Les attentes de CHRETIEN SA vis à vos de Capital 2D?



Quelles sont vos attentes vis-à-vis de cette opération ?

Echanger et partager sur la pérennité des entreprises et les bonnes pratiques.

Quelles sont vos priorités ? Par quel aspect du DD souhaitez vous entrer dans le réseau ?

Environnement et économique à long terme (pérennité du secteur).

Qui sera la personne déléguée + fonction ?

M. KREDER, Dirigeant.

Aurez-vous du temps disponible pour travailler à la structuration d'une démarche de DD en dehors des réunions ou souhaitez-vous le faire à l'issue de l'opération?

Oui, mais gestion du temps difficile.

Qu'est ce qui selon vous vous empêcherait de réussir à engager une démarche ?

Manque de temps.



⇒ La perception par CHRETIEN SA des enjeux liés à la démarche?

Permettre la survie du secteur à moyen et long terme en améliorant l'image de l'entreprise et du secteur du traitement de surface et en anticipant la politique gouvernementale (finances, environnement, réglementation) qui favorise les secteurs novateurs au détriment des industries traditionnelles.

Mais aussi, formaliser les actions DD déjà entreprises.

La limite qui empêcherait d'avancer dans la démarche DD est le manque de temps!

⇒ Les actions RSE déjà mises en place par la société



Au niveau Environnement :

- Processus rejet zéro : l'eau usée (rinçage des pièces) repart dans le cycle de rinçage. L'eau rajoutée se compense avec l'eau évaporée. Circuit quasi fermé.
- Seules les eaux de dégraissage de la chaîne de nickelage, les eaux du dernier rinçage de la chaîne de chromage et les bains usés et saturés partent en traitement en DIS.
- Filtration de l'air par un « dévésiculeur », en structure nid d'abeille (40 000 m³ d'air aspiré par heure)
- Objectifs pour 2007 : réduction du bruit, et étude en cours pour remplacer le trichloroéthylène en collaboration avec la CRAMIF.
- Eco-trophée 2006.

Au niveau social :

- Salaires élevés, 13 mois ½ .
- Primes ponctuelles.
- Solidarité et esprit d'équipe.
- Prêts à taux zéro.
- Pas de recrutement d'apprentis (métier dangereux et manque de temps).

Au niveau santé-sécurité au travail :

- EPI.
- Document unique.
- M. KREDER a fait une grande analyse des risques (80 heures de travail : étude des cas accidents, exposition chronique et niveau de danger avec la formule CRAMIF, et suivi d'un stage à la CRAMIF).
- Plan annuel d'amélioration continue : objectif 2007 : faire une campagne d'affichage sur les postes de travail.



⇒ Plan d'actions DD retenu (Capital 2D)

- 1- Déchets : mise en place de bacs de rétention
- et poursuite de la politique de gestion des déchets (priorité1)
- 2- Rédaction de la politique environnementale et sensibilisation du personnel (priorité2)
- 3- Existence d'un référentiel sécurité dans l'entreprise (consulter NORISKO) (priorité2)
- 4- Etablir un plan d'actions et le formaliser concernant la formation des collaborateurs (priorité 1)
- 5- Etablir des plans individuels de formation (priorité 1)
- 6- Formaliser des parcours individuels de carrière (priorité 1)
- 7- Entretiens individuels de formation (priorité 1)
- 8- Aménagement des postes de travail bruyants (priorité 1)
- 9- Système d'intéressement (à étudier) (priorité 2)
- 10- Association des salariés au capital ou par un PEE (priorité 2)
- 11- Mutuelle complémentaire (priorité 2)
- 12- Plan épargne retraite (priorité 2)
- 13- Rédaction des principes de management (priorité 2)
- 14- rédaction des définitions de poste (priorité 2)

La limite qui empêche
d'avancer dans la démarche DD
est le manque de temps!

⇒ Point sur le plan d'actions DD au 26/09/08

● Les actions planifiées et réalisées entre 2007 et 2008

N°	Actions DD retenue	Degré priorité	Réalisée	En cours	Reportée en
1	<u>Déchets</u> : mise en place de bacs de rétention et poursuite de la politique de gestion des déchets	1	X		
3	Existence d'un référentiel sécurité dans l'entreprise	2	X		
8	Aménagement des postes de travail bruyants	1	X		
11	Mutuelle complémentaire	2	X		
14	Rédaction des définitions de poste	2	X		

⇒ Point sur le plan d'actions DD au 26/09/08 (suite)

● Les actions planifiées non encore réalisées (reportées en 2008)

N°	Actions DD retenue	Degré priorité	Réalisée	En cours	Reportée en
2	Rédaction de la politique environnementale et sensibilisation du personnel	2			
4	Etablir un plan d'actions et le formaliser concernant la formation des collaborateurs	1			
5	Etablir des plans individuels de formation	1			
6	Formaliser des parcours individuels de carrière	1			
7	Entretiens individuels de formation	1			
9	Système d'intéressement (à étudier)	2			
10	10- Association des salariés au capital ou par un PEE	2			
12	Plan épargne retraite	2			
13	Rédaction des principes de management	2			

⇒ Mise en place d'un suivi et d'une évaluation des actions

- **L'évaluation des actions est qualitative (pas de Définition d'indicateurs ni de suivi mensuel).**
 - Les actions planifiées non réalisées sont reportées dans le plan d'actions de l'année suivante

⇒ Les difficultés rencontrées et les principaux pièges à éviter

- **Selon M. KREDER, il n'y a aucun piège.**
 - Le seul soucis c'est le temps qu'il faut prendre pour faire avancer ce type de démarche.

⇒ Les principaux apports de la démarche

- **Cette démarche a permis d'identifier et de regrouper les actions éparses qui relevaient du Développement Durable.**
 - Cela a permis de les rassembler dans une démarche intégrée en rajoutant celles qui sont apparues prioritaires.

⇒ Echanges avec les participants

- **Nous vous écoutons...**